

## MISSIÓ, VISIÓ I VALORS DEL GRUP ANDBUS

### MISSIÓ:

L'objectiu i l'essència de l'empresa després de molts anys segueix sent la mateixa: Oferir el millor estàndard de qualitat possible fent d'aquesta l'objectiu primari de l'empresa.

Hem implantat uns sistemes de gestió de qualitat basats en les normes **ISO 9001** de gestió de qualitat, i la **UNE 13816** de qualitat de servei de transport públic de viatgers, això ens permet millorar la gestió de l'empresa i enfocant-la a la satisfacció del client.

### VISIÓ:

La visió de futur és ser l'empresa de referència de transport de viatgers per carretera, a Andorra i a la resta del Pirineu.

Potenciant la mobilitat sostenible, oferint solucions adaptades a les noves necessitats de transport, de resposta ràpida i flexible.

Comprometent-nos amb l'eficiència energètica, i amb la reducció d'emissions.

Implementant les darreres innovacions tecnològiques per facilitar i simplificar l'experiència dels nostres clients

### Tot això ho aconseguirem:

- Treballant amb la serietat que ens caracteritza.
- Donant un molt bon servei.
- Ser una empresa econòmica i mediambientalment sostenible, i eficients amb costos.
- Essent una empresa model, de referència, tecnològicament avançada i amb un parc mòbil modern.
- Innovant i estant permanentment oberts al canvi
- Aprofitant l'aportació de la professionalitat de tots els nostres treballadors.
- Seguir dirigint l'empresa amb respecte pels valors humans, que ens ha caracteritzat fins al moment, reforçant una millor convivència amb tot l'equip.

## **VALORS:**

- La serietat oferta, amb generacions d'història al darrere.
- El compromís i l'orientació al client i a les seves necessitats.
- La sensibilitat i la consciència social i mediambiental.
- Conductors degudament capacitats i formats.
- Amb la direcció de l'empresa, compromesa amb la gestió de qualitat i del Medi Ambient i amb la satisfacció dels clients. Mitjançant les certificacions, per part de l'empresa internacionalment reconeguda APPLUS, de les normes ISO 9001 i UNE 13816 de Transport Públic de Viatgers.
- Amb les autoritzacions administratives, tant dels serveis que realitzem, com dels vehicles, així com la de la mateixa empresa.

Andorra la Vella, 09 de setembre de 2021